



# Konfliktvermittlung



für

**Familien, Paare und Nachbarschaft**



**"Wenn zwei sich streiten, hilft der dritte!"**

- Einzelgespräche, Konfliktberatung
- Mediation für mehrere Personen
- Zeit, Ort und Kosten nach Vereinbarung

Ich freue mich auf Ihre Kontaktaufnahme:

**Renate Tran, Tel. 079 3800684**

**renate.tran@gmail.com**

Zertifizierte Mediatorin (inmedio Frankfurt/Berlin, perspectiva Basel)  
(Schwerpunkte Gewaltfreie Kommunikation und Lösungsorientierung)  
Ethnologiestudium, DaF-Lehrerin, Mittagstischleiterin  
Jahrgang 1964, 5 Kinder

## **Was ist Konfliktvermittlung?**

Konfliktvermittlung (Mediation) bedeutet, dass eine nicht am Konflikt beteiligte, neutrale Person Gespräche mit den Konfliktparteien führt - mit dem Ziel, dass die Beteiligten selber Lösungen finden können. Die Mediatorin moderiert die Struktur der Gespräche, die Betroffenen beteiligen sich inhaltlich frei und selbstverantwortlich.

Ideal ist es, wenn alle Konfliktparteien zusammen am Gespräch teilnehmen. Vermittlung ist aber auch möglich in Form von Einzelgesprächen mit allen Beteiligten nacheinander oder auch mit nur einer Partei als Konfliktberatung.

## **Wie wirkt Vermittlung?**

Streitende, verletzte Menschen sind oft "blind" vor Wut, ihr Denken und Sehen ist verzerrt, sie können nur noch kämpfen statt sich einigen.

Ein Vermittlungsgespräch sichert einen respektvollen und fairen Umgang, die Emotionen kühlen ab, Zuhören wird wieder möglich. Unterschiedliche Sichtweisen werden anerkannt, Themen gesammelt.

Im weiteren Verlauf geht es um die eigentlichen Ursachen des Konflikts: gegenseitige Verletzungen, Bedürfnisse, Wünsche und Befürchtungen werden herausgefunden und empathisch gehört. Auf der Ebene der menschlichen Bedürfnisse ist gegenseitiges Verständnis möglich. Der Blick auf die andere Seite kann zum Wendepunkt des Gesprächs werden.

Die neu gewonnenen Erkenntnisse befähigen die Beteiligten schliesslich, gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten zu suchen, die für alle stimmen. Die Ideen werden verhandelt, ausgewählt und konkretisiert.

Zum Abschluss ist es sehr wichtig, klare Vereinbarungen abzumachen für nachhaltige Lösungen.

Allparteilichkeit und absolute Vertraulichkeit sind für mich selbstverständlich.

## **Wer vermittelt?**

Ich bin 52 Jahre alt, geb. in Berlin, seit 1985 in Zürich, verheiratet mit einem Vietnamesen, wir haben 5 erwachsene Kinder.

Seit 2008 Kinder-Mittagstischleiterin beim Frauenverein Höngg.

Leitung von Übungsgruppen in Gewaltfreier Kommunikation nach M. Rosenberg. 2015 Zertifikat in Mediation (vom SDM anerkannt).

Ich habe viel Erfahrung in der Mediation mit Familien, Paaren, Kindern und Jugendlichen. Schon ein Mediationsgespräch kann Ihre Beziehungen nachhaltig verbessern - ein Versuch lohnt sich!

Ich freue mich auf Ihre Fragen und Anliegen.

Renate Tran